

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO LOS PORTALES

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las Condiciones Generales) regulan el uso de los contenidos y servicios que integran los sitios web malambopro.com.pe y malambogestion.pe (en adelante, LOS PORTALES), en la cual MALAMBO SAC con RUC N° 20603820941 pone a disposición de los usuarios LOS PORTALES.

La utilización de LOS PORTALES atribuye la condición de usuario (en adelante, el Usuario) y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por LOS PORTALES en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal.

1.1. Declaraciones del USUARIO

El Usuario afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, o es un menor de edad emancipado, o posee consentimiento legal paterno o de su tutor, y es plenamente capaz y competente de acuerdo a lo establecido por el Código Civil Peruano para obligarse en términos de este contrato, y a acatar y cumplir con estos.

Al utilizar el Portal usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- a. que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los Términos y Condiciones;
- b. que está en la posibilidad de pagar por el/los servicio/s brindado/s
- c. que la información que proporcione a LOS PORTALES será veraz y precisa;
- d. que la utilización LOS PORTALES es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente a usted.

Sobre los Servicios prestados en el Portal, Usted manifiesta, Declara y garantiza lo siguiente:

- a. Que, autoriza expresamente a LOS PORTALES para almacenar los datos que usted consigne en ellos, lo que no implica bajo ninguna circunstancia, la autorización para la utilización, descarga o visualización de ésta.
- b. He sido informado, respecto a los pagos mensuales/anuales que se debe hacer para utilizar los softwares de gestión, y las consecuencias de no hacerlo.
- c. Que cada usuario es responsable por la gestión y administración de sus pólizas a través del software, por lo que LOS PORTALES y MALAMBO S.A.C no tienen ninguna responsabilidad al respecto.
- d. Que, me someto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento para realizar la gestión de póliza, cobranza de clientes, comisiones y facturación; y en general, de todos los servicios adquiridos, que son brindados por LOS PORTALES.
- e. Que, he leído y comprendido los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como los alcances del servicio que presta LOS PORTALES.
- f. Que, el pago de la póliza se realiza directamente a la Aseguradora, siendo que LOS PORTALES no interviene en esta etapa del proceso. Asimismo, cualquier pago que el cliente del usuario realice, será directamente hacia sus cuentas bancarias o de recaudación, por lo que LOS PORTALES no participan en lo absoluto en este proceso.

- g. Que, debo resguardar las claves de acceso a LOS PORTALES, siendo entonces de mi entera responsabilidad cualquier vulneración en los datos ingresados al sistema, por parte de las personas con acceso a las citadas claves.

2. OBJETO

A través de LOS PORTALES, se provee al Usuario, un servicio de gestión y administración de pólizas en general, incluyendo también servicios de: gestión de contratos, pólizas, renovaciones, reportes, entre otros módulos de acuerdo al plan contratado.

Para brindar una mejor información al Usuario, LOS PORTALES pueden contactarlo telefónicamente, por correo electrónico o chat, a través de sus ejecutivos de ventas, quienes lo asesorarán en el proceso de comparación y contratación de los planes contratados o por contratar. Una vez contratado el plan deseado MALAMBO SAC pondrá a su disposición una mesa de ayuda u otros canales de soporte.

LOS PORTALES se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración LOS PORTALES, así como de los Servicios, las presentes condiciones generales requeridas para utilizar el Portal y los Servicios.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN LOS PORTALES

3.1. Acceso y utilización LOS PORTALES

El acceso y utilización LOS PORTALES no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, la utilización de algunos Servicios que se ofrecen a través LOS PORTALES, sólo pueden hacerse mediante suscripción del Usuario, en la forma en que se indica expresamente en las correspondientes Condiciones Generales.

3.2. Registro de Usuario

LOS PORTALES reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través LOS PORTALES a los usuarios registrados una vez hayan adquirido el plan adecuado para ellos.

Asimismo, brindará información adicional a aquellos usuarios que la requieran, una vez llenen los respectivos formularios de contacto, solicitando una llamada o contacto por WhatsApp. Al llenar el formulario y presionar el botón "Enviar" Ud. autoriza a LOS PORTALES para que lo contacte a través de uno de sus ejecutivos de cuenta.

Toda la información que facilite el Usuario a LOS PORTALES deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a LOS PORTALES de los formularios necesarios para la suscripción de cualquiera de los Servicios. De igual forma, el Usuario será responsable de mantener toda la información facilitada permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LOS PORTALES o a terceros por la información que facilite.

3.3. Obligación de hacer un uso correcto LOS PORTALES y de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute LOS PORTALES y de los Servicios por parte de los Usuarios.

Para tales efectos, el Usuario, dentro LOS PORTALES:

- No deberá modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas o basados en cualquier parte o contenidos LOS PORTALES o de los Servicios ofrecidos.
- No deberá hacerse pasar por algún empleado de LOS PORTALES o socio comercial de éste o sus respectivos empleados.
- No deberá usar ningún lenguaje ilícito, amenazante, abusivo, obsceno, pernicioso, difamatorio, vulgar, acosador, aborrecible, racista, desde un punto de vista étnico u censurable contra otro Usuario o terceros, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado o en contra de la moral y las buenas costumbres.
- No deberá amenazar, acosar, ni causar angustia a otro Usuario o terceros o fomentar una atención no deseada de otros Usuarios, tal como lo interpreta o determina LOS PORTALES a su criterio.
- No deberá organizar o participar en ninguna asociación o grupo de Usuarios que se base en o propugne una filosofía racista, sexista, antirreligiosa, anti-étnica u alguna otra que fomente el rencor, odio o discriminación.
- No deberá usar un lenguaje sexualmente explícito el cual sea gráfico, inapropiado o represente actos sexuales incluyendo, pero sin limitarse al lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazante dirigida a otra persona, grupo de personas o Usuarios; o de lo contrario que sea considerado como inapropiado por parte del personal de soporte de LOS PORTALES.
- No deberá publicar, ya sea comentarios, videos, fotos y otros que contengan alusiones a contenidos pornográficos y menos aún a pornografía infantil. En éste último caso, LOS PORTALES reportará tales hechos a las autoridades competentes. Asimismo, no deberá permitir la incitación a la práctica de un acto obsceno.
- No deberá de una forma u otra alentar, incitar o dirigir a otros Usuarios a infringir los Términos y Condiciones Generales, Específicos, normas de Conducta o cualquier ley aplicable.
- No deberá usar el Portal o los Servicios ofrecidos para algún propósito ilegal.
- No deberá anunciar o proporcionar enlaces a ningún sitio que contenga material sexual o ilegal, contenido que pueda dañar o deteriorar otra red personal del Usuario, computadora, y/o contenido que infrinja los presente Términos y Condiciones Generales.

- No deberá sacar ventaja indebida de ningún problema, función, o diseño LOS PORTALES o los Servicios ofrecidos. No deberá informar directa o indirectamente la existencia de dicho problema a otro Usuario. Igualmente, no deberá utilizar de manera intencional y/o compartir información, ya sea real o ficticia, ni siquiera intentarlo, o si esto proporciona una ventaja injusta.
- No deberá comunicar ningún dato personal del resto de Usuarios, de ninguna manera y bajo ninguna circunstancia.
- No deberá brindar información falsa u ocultar intencionalmente alguna información a LOS PORTALES, tales como direcciones de correo electrónico, información de cuenta, etc.
- No deberá utilizar, crear o brindar alguna emulación del servidor de LOS PORTALES o cualquiera de los Servicios ofrecidos. No deberá comunicar, solicitar, utilizar o distribuir ninguna utilidad, emulador, aplicación u otros programas o software relacionados a LOS PORTALES que no cuenten con su permiso por escrito o el titular de los derechos de propiedad intelectual correspondiente.
- No deberá intentar interferir, piratear o descifrar alguna transmisión de los servidores de LOS PORTALES.
- No deberá infringir los derechos de propiedad industrial o intelectual de LOS PORTALES o de terceros titulares. El Usuario no deberá cargar, transmitir o de lo contrario comunicar material protegidos por derechos de autor salvo que el Usuario tenga autorización para tales acciones por parte de los respectivos titulares de derecho de propiedad industrial o intelectual.
- No deberá interferir con la capacidad de otros Usuarios para acceder usar o disfrutar LOS PORTALES o los Servicios ofrecidos.
- No deberá intentar reproducir o copiar ningún producto, información, contenidos o Servicio ofrecido por LOS PORTALES.

3.4. Propiedad Intelectual y obtención de Contenidos.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal son propiedad de MALAMBO SAC o de sus respectivos titulares, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. El uso de marcas, nombres comerciales o signos distintivos de terceros en el Portal son únicamente con fines informativos para los Usuarios de LOS PORTALES y los consumidores en general.

Asimismo, los contenidos, imágenes, reseñas, textos y otros Derechos de Propiedad Intelectual que aparecen en el Portal son de titularidad MALAMBO SAC o de sus respectivos titulares y/o autores, sin que puedan entenderse cedidos en su derecho de uso, reproducción, distribución, comercialización, modificación o explotación comercial en cualquier forma, al Usuario. En virtud de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales, ninguno de los derechos existentes o que puedan existir en el futuro sobre dichos contenidos, imágenes, reseñas, textos y otros Derecho de Propiedad Intelectual, podrá ser utilizado por el Usuario más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso LOS PORTALES y de los Servicios ofrecidos, y siempre bajo los principios de buena fe y uso honesto de los mismos.

LOS PORTALES se excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la violación de signos distintivos o derechos de propiedad intelectual por parte de los usuarios, usuarios oferentes y/o terceros.

El Usuario no puede descargar, copiar, reproducir, volver a publicar, enviar por correo ordinario, transmitir, almacenar, vender o distribuir las obras y otros derechos de propiedad intelectual sin el permiso escrito previo de LOS PORTALES o del titular del derecho de propiedad intelectual, Está prohibido modificar el contenido o usar parte del Contenido o la información proporcionada para otro propósito que no sea el establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales.

4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para utilizar algunos de los Servicios para los cuales se requiere la cumplimentación de formularios de registro, los Usuarios deben proporcionar previamente a LOS PORTALES ciertos datos de carácter personal (en adelante, los Datos Personales) que se encuentran en los correspondientes formularios de Registro. LOS PORTALES tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades, así como bajo las condiciones definidas en su Política de Protección de Datos, la misma que se encuentra más adelante, en el presente documento.

5. EMPLEO DE TECNOLOGÍA COOKIE

LOS PORTALES utiliza cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web LOS PORTALES. Nuestras cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies de LOS PORTALES no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. LOS PORTALES utiliza Google Analytics, servicio de analítica web provisto por Google u otros programas similares. Esta herramienta cifra los datos identificativos del Usuario para mayor seguridad. Gracias a las cookies, resulta posible que Google Analytics almacene en el navegador del Usuario, archivos que sirvan para recopilar información general como: páginas que visita el Usuario, tiempo que permanece en el Portal de LOS PORTALES, direcciones IP, etc. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar el Portal, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por LOS PORTALES, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda a un servicio que requiera el previo registro.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento LOS PORTALES y de los Servicios

6.1.1. Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

LOS PORTALES no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento LOS PORTALES y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, LOS PORTALES advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento LOS PORTALES y de los Servicios.

LOS PORTALES se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento LOS PORTALES y de los servicios, a la

defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad LOS PORTALES y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web LOS PORTALES o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

6.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

6.2.1. Calidad

LOS PORTALES no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

LOS PORTALES se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

6.3. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la información, contenidos y servicios y alojados fuera LOS PORTALES

El Portal pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, Sitios Enlazados). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el Portal tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información, contenidos y servicios disponibles en Internet.

LOS PORTALES no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; (b) el mantenimiento de la información, contenidos y servicios, existentes en los sitios enlazados; (c) la prestación o transmisión de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados; (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en la condición general 6.2, 6.3 y 6.4 respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través LOS PORTALES.

6.4. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización LOS PORTALES, de los Servicios y de los Contenidos por los Usuarios

LOS PORTALES no tiene obligación de controlar la utilización que los Usuarios hacen en LOS PORTALES, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, LOS PORTALES no garantiza que los Usuarios utilicen el Portal, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. LOS PORTALES tampoco tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios y/o en los Formularios de Registro.

LOS PORTALES se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios o ingresan en los formularios de registro, acerca de sí mismos y, en particular,

aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través LOS PORTALES.

7. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL PORTAL Y/O A LOS SERVICIOS

LOS PORTALES se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

8. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas en o accesibles a través LOS PORTALES, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a LOS PORTALES al correo **xxxxx** en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas web; (c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad; (d) en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

9. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. LOS PORTALES, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio LOS PORTALES y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, LOS PORTALES advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes de la República de Perú.

LOS PORTALES y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del distrito judicial de Lima, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de la República peruana, LOS PORTALES y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Lima, Perú.

Mediante este aviso, MALAMBO SAC. (en adelante "LOS PORTALES") informa a los usuarios de LOS PORTALES de Internet de su propiedad malambopro.com.pe y malambogestion.pe (acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales"). En ese sentido mediante el acceso y utilización LOS PORTALES los Usuarios aceptan y determinan libre y voluntariamente facilitar a LOS PORTALES los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por LOS PORTALES en el Portal o a través LOS PORTALES. LOS PORTALES se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, LOS PORTALES anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

LOS PORTALES informa a sus usuarios que, obtiene los datos personales directamente del usuario, de terceros, empresas, de fuentes públicas o en forma automática a través de la web y cookies, web beacons u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el espacio.

Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados de datos de carácter personal de los que LOS PORTALES será titular y responsable (en adelante, el "Fichero").

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a LOS PORTALES son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

El recabo y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad (i) el mantenimiento de la relación contractual establecida con LOS PORTALES, (ii) la gestión y mantenimiento de bases de datos de los asegurados; (iii) la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, (iv) el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, (v) el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, (vi) el envío de actualizaciones de los servicios,

En adición a lo anterior, sus datos de contacto podrán ser utilizados para enviar información técnica, operativa y comercial, notificaciones, avisos, o publicidad sobre productos y servicios ofrecidos por LOS PORTALES o por terceras empresas a través de LOS PORTALES, así como para el envío de información, revistas y noticias o de temas que LOS PORTALES considere que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de LOS PORTALES o sus empresas relacionadas. En caso de que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades en este párrafo. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviándonos una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico a **XXXX** o haga llegar la misma a LOS PORTALES al domicilio señalado anteriormente.

Confidencialidad de la información

LOS PORTALES trata tus Datos Personales con carácter de confidencial. Por lo tanto, no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en estas políticas. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceros bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso LOS PORTALES no responderá por la información que sea revelada.

Cabe resaltar que si el Usuario no estuviera de acuerdo con esta utilización de los datos personales no podrá utilizar el Portal ya que es un requisito esencial para la autorización de uso de los softwares, de acuerdo al plan elegido.

LOS PORTALES le informan que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de Perú, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con las obligaciones legales de LOS PORTALES frente a los usuarios y frente a las autoridades de otros países. El Usuario declara conocer, manifiesta su conformidad y declara su consentimiento para que su información personal puede ser compartida con: Otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de LOS PORTALES; así como sus filiales, accionistas y subsidiarias; Auditores externos, proveedores de servicios, compañías de informática y terceros que procesan la información por cuenta de LOS PORTALES; Autoridades en Perú, o en el extranjero; y a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

De conformidad con lo establecido, LOS PORTALES hará del conocimiento de dicho tercero los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad a efectos de salvaguardar sus datos personales. LOS PORTALES no requiere el consentimiento del Usuario para hacer estas transferencias salvo que las mismas se hagan para una finalidad que sea diferente a las mencionadas anteriormente.

En ciertos supuestos, terceros interesados en hacer negocios con LOS PORTALES podrán requerir información personal de los usuarios. Por lo que también serán compartidos los datos personales del Usuario con cesionarios o adquirentes de créditos o carteras crediticias, aliados comerciales y terceros interesados en hacer negocios, otorgar financiamientos, comprar acciones, créditos, o activos de LOS PORTALES o sus accionistas o filiales en Perú o alrededor del mundo o fusionarse con LOS PORTALES. Asimismo, podríamos compartir sus datos de contacto con aliados comerciales de sectores financieros, tecnológicos, productos de consumo, automóviles, bebidas, alimentos y medios de comunicación a efecto que ellos puedan enviarle publicidad de sus productos o servicios. Al respecto, por medio de la celebración del presente contrato el Usuario autoriza a LOS PORTALES a compartir sus datos personales para los fines establecidos en este párrafo.

Esta manifestación de voluntad que realiza aceptando la transferencia de sus datos personales, puede ser luego revocada por el en cualquier momento, enviándonos un correo electrónico a XXXX. LOS PORTALES buscará mantener confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos internacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones.

Todos los Datos Personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de LOS PORTALES reside en EE.UU. El usuario al registrarse en LOS PORTALES confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

El usuario consiente en forma expresa que LOS PORTALES transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con LOS PORTALES, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

LOS PORTALES ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a LOS PORTALES. Sin perjuicio de lo anterior, si bien LOS PORTALES maneja un sistema de base de datos que cumple con la diligencia y cuidado debido de seguridad, el Usuario reconoce que las comunicaciones electrónicas no son inexpugnables y que

cualquier sistema informático, por más que se encuentre protegido con una debida diligencia, se encuentra expuesto a eventuales vulneraciones que podrían afectar su funcionamiento o seguridad. En consecuencia, LOS PORTALES no garantiza que no se pueda producir daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados producto de las referidas vulneraciones.

LOS PORTALES utiliza cookies cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web LOS PORTALES. Nuestras cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que LOS PORTALES reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Las cookies de LOS PORTALES no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. LOS PORTALES cifra los datos identificativos del Usuario para mayor seguridad. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar el Portal, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las cookies enviadas por LOS PORTALES, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre como usuario de cada uno de los servicios prestados.

Responsabilidad sobre la Base de Datos, derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

MALAMBO SAC, con RUC N° 20603820941, con domicilio en Av. Arequipa 2618 dpto. 703, urb San Isidro, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, Perú; será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

El Usuario tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentren en la base de datos de LOS PORTALES y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para la relación jurídica con LOS PORTALES. Conforme se establece en el título III la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, así como su norma reglamentaria, el titular de los datos personales tiene diversas facultades que incluyen el ejercer su derecho de acceso a los mismos en forma gratuita.

El Usuario podrá revocar o limitar su consentimiento para que usemos sus datos para finalidades que no son estrictamente necesarias o para que compartamos sus datos personales con personas o finalidades para las cuales requerimos su consentimiento enviándonos un correo electrónico a **XXX**

Particularmente, el Usuario tiene derecho a dejar de recibir mensajes de publicidad en su correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio a través de los procedimientos que hemos implementado. El Usuario puede contactar a LOS PORTALES en la forma que se indica anteriormente para estos efectos.

En caso de que el Usuario, como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, LOS PORTALES solicita que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al Encargado de Tratamiento de Datos Personales de LOS PORTALES a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **XXXX** o haga llegar la misma a LOS PORTALES al domicilio antes señalado.

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

LOS PORTALES responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas. La respuesta de LOS PORTALES indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, LOS PORTALES hará efectiva la determinación de manera automática. LOS PORTALES proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que el Usuario ejerza su derecho de acceso.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Datos Personales que nos hayan pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y condiciones por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, los Datos Personales de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos.

LOS PORTALES podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, le notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

De realizar cambios materiales en la forma que la Información Personal es administrada notificaremos por e-mail para que se pueda tomar una decisión informada respecto si el usuario acepta que sus Datos Personales sean utilizados de esa forma. De no aceptarse dichos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y sus Datos Personales no serán usados de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico a la dirección [xxxxxx](#)

En caso el usuario no reciba una respuesta satisfactoria, se informa que la Dirección General de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento., tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Puede acceder a mayor información haciendo clic en la imagen que sigue a continuación: <https://www.gob.pe/anpd>.